



**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO
PER LA FORNITURA DI BENI E SERVIZI**

- I -

**DISPOSIZIONI GENERALI
RELATIVE A PRODOTTI/SERVIZI UP2YOU**

Campo di applicazione

- (1) Le presenti Condizioni Generali si applicano alla fornitura di beni e servizi (Consulenza, Soluzioni, Progetti di Sostenibilità e/o Compensazione delle emissioni) da parte di Up2You S.r.l. SB (d'ora innanzi anche "Up2You"), con sede in Via Pietro Orseolo 12 20144 Milano (MI) Italia, nei confronti di persone fisiche e giuridiche, di diritto privato o pubblico (di seguito, congiuntamente, anche solo, il "Cliente"). Le presenti Condizioni Generali si applicano anche a tutte le operazioni commerciali, di natura analoga a quelle sopra indicate, che in futuro verranno poste in essere con il Cliente.
- (2) I termini e le condizioni previste nella II - Parte Speciale Sezione (B) di questo documento, si applicano esclusivamente e specificamente ai progetti di compensazione delle emissioni di gas a effetto serra (di seguito, anche semplicemente "Progetti di carbon offsetting").
- (3) Le presenti Condizioni Generali si applicano in via esclusiva. Eventuali disposizioni contrastanti con quanto previsto in questo documento, o termini e condizioni di acquisto da queste divergenti, non potranno essere riconosciuti al Cliente; neppure l'esecuzione del servizio da parte di Up2You in maniera aderente a tali disposizioni contrastanti potrà essere equiparata a una accettazione delle stesse, salvo che Up2You non le abbia anche espressamente accettate per iscritto.
- (4) Le modifiche e le integrazioni inserite dal Cliente alla proposta commerciale (d'ora innanzi "Proposta Commerciale") che Up2You gli sottopone sono efficaci solo se vengono espressamente concordate da entrambe le parti, Up2You e Cliente, (d'ora innanzi anche le "Parti", o singolarmente, la "Parte").
- (5) Il Cliente dovrà accettare e si impegna a rispettare senza riserve le presenti Condizioni Generali anche nel caso in cui il contratto sia concluso *online*.
- (6) Eventuali condizioni particolari accordate per iscritto dalle Parti all'interno di singoli accordi, prevarranno sulle presenti Condizioni Generali.

1. Conclusione del contratto

- (1) Il contratto tra Up2You e il Cliente si conclude al momento dell'accettazione, da parte del Cliente, della Proposta Commerciale predisposta da Up2You, mediante la sua sottoscrizione o la comunicazione, con qualsiasi mezzo.

Nel caso in cui il Cliente intenda discostarsi dalla Proposta Commerciale trasmessa da Up2You, si costituirà allora nuova proposta che sarà vincolante tra le Parti solo se Up2You ne confermerà il contenuto in maniera esplicita e per iscritto.

- (2) Se il Cliente instaura accordi per conto di propri clienti finali o di terzi da lui aventi causa, ciò non comporta l'instaurazione di alcun rapporto contrattuale separato tra Up2You e il cliente finale/terzo avente causa. Salvo diverso accordo espresso, infatti, Up2You erogherà i propri servizi esclusivamente a favore del Cliente.

2. Performance e obblighi di cooperazione

- (1) L'oggetto e la portata dei servizi che Up2You si impegna a erogare al Cliente sono esclusivamente quelli indicati nella Proposta Commerciale sottoscritta dal Cliente. Eventuali modifiche potranno essere apportate solo di comune accordo; si applica, in questo caso, quanto previsto al precedente Art. 1(1).
- (2) L'erogazione dei servizi da parte di Up2You è subordinata all'adempimento da parte del Cliente dei propri obblighi di collaborazione. Il Cliente garantisce che i dati da lui forniti, con qualunque modalità, sono corretti e completi. Up2You non è in grado di verificare l'esattezza, la completezza, l'accuratezza e/o l'aggiornamento dei dati forniti dal Cliente. È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Up2You derivante dall'erogazione di un servizio sulla base di dati forniti dal Cliente in maniera inesatta, inaccurata, incompleta e/o non aggiornata.
- (3) Il Cliente sin d'ora riconosce e accetta che Up2You potrà cedere e/o trasferire il contratto a società affiliate o a terzi, nonché subappaltare, anche solo parzialmente, l'esecuzione delle prestazioni contrattuali. Up2You comunicherà tempestivamente al Cliente i dettagli relativi a tali procedure. Il Cliente non può cedere il contratto a terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta di Up2You.

3. Tempi di erogazione dei servizi, inadempimento e responsabilità

- (1) Le Parti concordano nel ritenere che eventuali tempistiche di esecuzione di attività e/o erogazione di servizi da parte di Up2You indicate nella Proposta Commerciale siano meramente indicative, salvo che non siano espressamente indicate come essenziali per il Cliente. In ogni caso, un'attività da parte di Up2You può essere considerata come eseguita tardivamente solamente a seguito di un sollecito formale da parte del Cliente, anche se il termine per la sua esecuzione è o può essere determinato semplicemente in base al calendario.
- (2) Il rispetto di eventuali termini e/o scadenze, da parte di Up2You, presuppone il preventivo accordo tra le Parti oltreché, a seconda del tipo di servizio richiesto, la piena collaborazione del Cliente, anche con riferimento alla tempestiva consegna di documenti e informazioni. In mancanza, il termine e/o la scadenza saranno prorogati di conseguenza. Il Cliente sin d'ora prende atto e accetta che saranno a proprio esclusivo carico tutti gli eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla necessità di ripetere, ritardare e/o posticipare una o tutte le attività previste dal servizio a causa di propri ritardi, della fornitura di informazioni errate o incomplete, della propria scarsa o comunque carente cooperazione.

4. Prezzi, imposte e responsabilità per ritardi di pagamento

- (1) Il prezzo applicato alla fornitura del singolo prodotto e/o all'erogazione del singolo servizio da parte di Up2You è indicato nella Proposta Commerciale. Tutti i prezzi sono espressi in Euro e sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto applicabile. Eventuali ritenute alla fonte, dazi all'importazione, prelievi e dazi doganali da applicarsi ai prodotti/servizi forniti da Up2You sono a carico del Cliente. Nel caso in cui il Cliente fosse giuridicamente obbligato a dedurre o trattenere eventuali imposte sul corrispettivo dovuto ad Up2You in base alle presenti Condizioni Generali, il prezzo che il Cliente dovrà pagare sarà aumentato in modo tale che, dopo tutte le necessarie deduzioni e/o trattenute effettuate dal Cliente, Up2You riceverà un importo corrispondente a quello che avrebbe ricevuto senza tali detrazioni e/o trattenute.
- (2) Le spese vive e le spese di viaggio/trasferta che non sono incluse nella Proposta Commerciale saranno preventivamente concordate per iscritto con il Cliente e fatturate separatamente.
- (3) Le fatture dovranno essere saldate, integralmente e senza sconti/dilazioni, mediante bonifico bancario da eseguirsi alle coordinate bancarie che saranno indicate nello stesso documento, nei termini prefissati nella Proposta Commerciale. Up2You ha il diritto di imputare i pagamenti ricevuti ai debiti scaduti più risalenti.
- (4) Fermo quanto previsto dal successivo Art. 10(1), Up2You si riserva il diritto di sospendere, temporaneamente, l'esecuzione delle prestazioni a proprio carico previste dal contratto in caso di: morosità significativa del Cliente, protratta anche a seguito di diffida ad adempiere; circostanze che incidono notevolmente sulla solvibilità del Cliente, quali ad esempio l'apertura di una procedura concorsuale. In tali casi, Up2You si riserva altresì il diritto di dichiarare immediatamente dovuti tutti gli importi, con eventuale decadenza dal beneficio del termine, e di fornire ulteriori servizi solo in cambio di un pagamento anticipato o del rilascio di una garanzia.

5. Proprietà intellettuale

- (1) Tutti i diritti di proprietà intellettuale su beni e servizi forniti e/o erogati da Up2You sono di titolarità di Up2You. Ciò vale in particolare per i *software*, il *know-how*, il materiale informativo scritto e/o elettronico, i documenti di *marketing*, i loghi, i badge e i dati relativi ai media e tutti gli altri valori erogati da Up2You.
- (2) I diritti di utilizzo del Cliente, sul materiale fornito da Up2You, sono disciplinati dal relativo accordo tra le Parti, in conformità con le presenti Condizioni Generali.

6. Servizi software e licenze

- (1) Salvo diverso accordo tra le Parti, Up2You fornirà al Cliente la licenza di utilizzo dei propri software o, a seconda dei casi, servizi software (di seguito, collettivamente e più semplicemente "*Software*"), nella loro versione più aggiornata, mediante accesso del Cliente ad un'area riservata, all'interno del perimetro di controllo di Up2You (che si estende, a partire dall'interfaccia, tra il *data center* e l'accesso a *Internet*) per il suo utilizzo da parte del Cliente tramite la rete *Internet* (c.d. "*Software as a Service*" o "*Cloud Service Model*", a seconda dei casi).

Qualsiasi fornitura aggiuntiva di beni e servizi, quali ad esempio lo sviluppo di soluzioni specifiche per il Cliente o la richiesta di modifiche specifiche per il Cliente, richiedono la stipula di un contratto separato. In particolare, l'integrazione di Software nei sistemi e/o nell'ambiente ICT del Cliente, così come l'integrazione diretta del Software nel sito web del Cliente per il suo utilizzo da parte dei propri utenti finali, possono essere effettuate da Up2You solo se specificatamente concordate per iscritto.

Il Cliente è l'unico responsabile per la predisposizione di un ambiente hardware e software funzionante e adatto ai prodotti contrattuali acquistati ivi inclusa, ad esempio, una connessione Internet adeguata, spazi e archivi di memoria sufficienti per il corretto utilizzo dei prodotti contrattuali.

Il Cliente prende atto e accetta che Up2You non garantisce la disponibilità ininterrotta del Software. In caso di interruzione di tale disponibilità per motivi riconducibili a Up2You, questa farà ogni sforzo tecnicamente ed economicamente ragionevole per ripristinare la disponibilità in modo tempestivo. Il Cliente si impegna a non sollevare alcuna contestazione in caso di riduzioni dell'idoneità dei beni e dei servizi, rispetto alla loro finalità contrattuale, che possano considerarsi minori e marginali; le Parti danno atto sin d'ora che la mancanza di disponibilità del Software per un periodo massimo di cinque giorni interi per ciascun anno contrattuale è considerata un difetto minore di idoneità. È esclusa qualsiasi responsabilità di Up2You per difetti già esistenti al momento della conclusione dell'accordo.

- (2) Nel caso in cui il contratto tra le Parti abbia come oggetto la licenza di utilizzo del Software, il Cliente può accedere al Software attraverso la rete Internet, durante tutto il periodo di validità del contratto, a partire dall'attivazione delle credenziali ovvero, se così concordato, dopo il pagamento integrale del relativo prezzo dovuto, e utilizzare le funzionalità associate al Software, in conformità con i relativi termini e condizioni, per mezzo di un browser o - se un componente di servizio - di un'altra applicazione idonea (ad esempio, tramite "*mobile app*"). Il Software può essere utilizzato esclusivamente dal Cliente a cui viene concessa la licenza, per il numero massimo di utenti concordato, e solo per gli scopi concordati nel contratto. Al Cliente non sono concessi ulteriori diritti, né sul Software né su qualsiasi servizio di infrastruttura erogati dal data center. Ogni ulteriore utilizzo del Software richiede il preventivo consenso scritto di Up2You.
- (3) In particolare, il Cliente non può utilizzare il Software oltre l'ambito di utilizzo concordato, o autorizzarne l'uso da parte di terzi (diversi dagli utenti autorizzati) o renderlo accessibile a terzi. Il Cliente non è autorizzato a riprodurre, vendere o trasferire definitivamente né temporaneamente, concedere in noleggio, affitto (nell'ambito di un affitto d'azienda) o prestito il Software o parti di esso. Il Cliente non deve tentare, direttamente né indirettamente, di appropriarsi del codice sorgente, del codice oggetto o della struttura/architettura sottostante, delle idee, del *know-how* o degli algoritmi relativi al Software, ad esempio mediante *reverse engineering*, decompilazione e/o smontaggio del Software. Il Cliente è tenuto a prendere adeguate precauzioni contro l'accesso non autorizzato al Software da parte di terzi. In particolare, i codici di accesso devono essere tenuti assolutamente segreti. Il Cliente deve inoltre astenersi da qualsiasi azione che possa irragionevolmente appesantire la stabilità dell'infrastruttura utilizzata da Up2You per il funzionamento del Software, ad esempio procedendo all'installazione di procedure di chiamata automatizzate e l'esecuzione di prove di caricamento.
- (4) Up2You si riserva il diritto di adottare tutte le misure tecniche che riterrà adeguate per la protezione del Software contro usi contrari a quanto stabilito contrattualmente. L'uso del Software conforme alle disposizioni della Proposta Commerciale e delle presenti Condizioni Generali non può sconfinare verso scopi diversi da quello per cui è stato fornito.
- (5) Nel caso in cui Up2You rilevi un utilizzo del Software in violazione del contratto, o accerti l'uso non autorizzato da parte di terze parti, potrà richiedere al Cliente, il quale si impegna a fornire immediato riscontro, tutte le informazioni a sua disposizione

relative a tale utilizzo al fine di accertare la violazione delle disposizioni contrattuali.

- (6) Up2You si riserva la facoltà di revocare l'autorizzazione di accesso del Cliente e/o risolvere il contratto nel caso in cui il Cliente contravvenga alle disposizioni contrattuali che stabiliscono i limiti all'uso che gli è consentito o viola le regole intese a proteggere il Software contro l'uso non autorizzato. In tali circostanze, Up2You può interrompere o bloccare l'accesso del Cliente ai servizi contrattuali. Up2You concede al Cliente un ragionevole periodo di tolleranza per porre rimedio alla situazione di irregolarità riscontrata. La revoca dell'autorizzazione all'accesso al Software, di per sé, non vale quale risoluzione del contratto. La revoca dell'autorizzazione all'accesso senza preavviso può essere mantenuta da Up2You solo per un periodo ragionevole, comunque non superiore a tre mesi.
- (7) È fatto salvo il diritto di Up2You di pretendere dal Cliente il pagamento dell'ulteriore corrispettivo relativo all'uso del Software, che ecceda quello consentito.
- (8) Il Cliente ha il diritto di riottenere l'accesso al Software solo dopo aver dimostrato la cessazione dell'uso contrario alle disposizioni contrattuali, e di aver adottato le misure necessarie per evitare il ripetersi di utilizzo illegittimo.
- (9) Il Software è disponibile al Cliente "as-a-Service" ed è soggetto a un processo di sviluppo dinamico; pertanto, il Cliente è consapevole che potranno essere aggiunti nuovi servizi, e i servizi esistenti potranno essere modificati durante la vigenza del contratto. Up2You informerà il Cliente in caso di aggiornamento significativo delle versioni del Software e sulle corrispondenti condizioni di utilizzo. Up2You terrà in ogni caso in debita considerazione l'interesse del Cliente nell'utilizzo del servizio.
- (10) Per completezza, le Parti riconoscono e sono consapevoli che il Cliente, una volta terminato il contratto, non avrà più alcun diritto di utilizzare o accedere al Software.

7. Limitazioni di responsabilità

- (1) Salvo quanto stabilito da norme imperative, la responsabilità a qualunque titolo di Up2You nei confronti del Cliente non potrà eccedere un importo superiore al doppio del compenso corrisposto dal Cliente; le suddette limitazioni di responsabilità non saranno applicabili in caso di dolo o colpa grave di Up2You.

8. Durata e risoluzione del contratto

- (1) La durata del contratto è indicata nella Proposta Commerciale. Nel caso in cui il contratto preveda un rinnovo automatico, bisognerà comunicare la disdetta da inviarsi per iscritto via posta elettronica all'indirizzo amministrazione@u2y.io con un preavviso di 45 giorni dalla data di scadenza del contratto medesimo.

9. Clausola di riservatezza; menzione del Cliente e suo inserimento nelle banche dati di Up2You

- (1) Le Parti si impegnano a utilizzare tutte le informazioni tecniche e commerciali (quali ad esempio prezzi, listini, ecc.), ivi incluse le informazioni scambiate nell'ambito dell'erogazione dei servizi da parte di Up2You o comunque rese disponibili per l'utilizzo di tali servizi o propedeutiche al loro accesso (di seguito, complessivamente "Informazioni Riservate"), esclusivamente per le finalità descritte nelle presenti Condizioni Generali e in conformità alle medesime.
- (2) Gli obblighi di cui sopra non si applicano alle Informazioni Riservate per le quali la Parte ricevente sia in grado di dimostrare che:
 - (a) siano a lei già note prima della loro ricezione;
 - (b) fossero già di pubblico dominio prima della loro ricezione;
 - (c) siano divenute di pubblico dominio senza colpa o negligenza della Parte;
 - (d) siano state messe a disposizione da parte di un terzo, in qualsiasi momento, che non imponga alla Parte un obbligo di riservatezza;
 - (e) fossero già state sviluppate autonomamente dalla Parte ricevente; in tal caso, tale sviluppo indipendente dovrà essere provato per iscritto.
- (3) I precedenti obblighi di riservatezza e di non divulgazione sopravvivono anche dopo la risoluzione del contratto tra le Parti e fintantoché le Informazioni Riservate non diverranno di pubblico dominio.
- (4) Il Cliente prende atto e accetta che Up2You potrà utilizzare, in forma anonima e aggregata, anche dopo la risoluzione del contratto, i dati raccolti a seguito dell'attività svolta e i dati di emissione ottenuti dal Cliente in occasione dell'utilizzo dei servizi, in particolare per registrare tali dati nelle banche dati proprietarie di Up2You. È fatta espressamente salva e impregiudicata l'applicazione della normativa a tutela dei dati personali.
- (5) Il Cliente concede a Up2You il diritto di includere la propria denominazione e il proprio marchio all'interno del portafoglio clienti di riferimento di Up2You e di citare il Cliente come *case history*. Il Cliente può revocare tale licenza in qualsiasi momento, con efficacia non retroattiva.

10. Clausola risolutiva espressa

- (1) Il contratto tra Up2You e il Cliente si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ., a discrezione di Up2You e a semplice dichiarazione di quest'ultima di volersi avvalere di tale clausola, nei seguenti casi:
 - (a) mancato pagamento da parte del Cliente di una o più fatture scadute entro il termine;
 - (b) uso improprio dei prodotti, dei servizi e/o dei Software forniti da Up2You;
 - (c) comportamento doloso, fraudolento e/o gravemente negligente del Cliente;
 - (d) violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di Up2You.
- (2) La mancata applicazione, anche ripetuta, del presente articolo o di sue parti non implica una rinuncia di ciascuna Parte al proprio diritto di invocarlo.

11. Protezione dei dati

In materia di protezione dei dati fare riferimento alla [Privacy Policy di Up2You](#).

12. Foro Competente

Il presente Contratto deve essere considerato ed interpretato solamente secondo la legge della Repubblica Italiana. Ogni controversia in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto, sarà di esclusiva competenza del foro di Milano.

13. Disposizioni finali

- (1) Salvo che la Legge non disponga diversa, le comunicazioni tra Up2You e il Cliente avverranno elettronicamente.
- (2) L'invalidità di una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità del contratto nel suo complesso. Le Parti si impegnano a sostituire eventuali disposizioni contrattuali inefficaci con disposizioni valide che vi si avvicinino il più possibile quanto allo scopo economico perseguito. Finché tale modifica non sia stata concordata, la previsione inefficace sarà interpretata nel senso che le consenta una qualche utilità e che maggiormente si avvicina allo scopo economico della disposizione non valida. Lo stesso principio si applica nel caso di una lacuna del contratto, che deve essere colmata. Le disposizioni delle presenti Condizioni Generali contrarie a norme imperative sono sostituite di diritto dalle disposizioni di legge applicabili.
- (3) Nel caso in cui una Parte sia colpita da un evento di forza maggiore e/o caso fortuito, e sia in grado di dimostrarlo, essa è esonerata dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto, da qualsiasi responsabilità per risarcimento dei danni e/o da qualsiasi altro rimedio contrattuale per inadempimento, a partire dal momento in cui si è verificato l'evento, e a condizione che ne abbia dato tempestivo avviso all'altra Parte. Se l'effetto dell'impedimento determinato dal caso fortuito o dall'evento di forza maggiore è temporaneo, l'esonerazione di cui sopra si applica fintantoché l'impedimento/evento invocato impedisce l'adempimento da parte della Parte interessata. Qualora la durata dell'impedimento/evento invocato abbia l'effetto di privare le Parti, in modo sostanziale, di ciò che esse potevano ragionevolmente attendersi dal contratto, ciascuna Parte ha il diritto di risolvere il contratto mediante comunicazione scritta all'altra Parte entro un termine ragionevole. Se non diversamente concordato, le Parti convergono espressamente sin d'ora che il contratto potrà essere risolto da ciascuna delle Parti se l'impedimento/evento perdura oltre i 30 giorni.

- II -

PARTE SPECIALE

(B) TERMINI E CONDIZIONI RELATIVI A PROGETTI DI CARBON OFFSETTING

Le seguenti disposizioni si applicano ai contratti che includono attività di ritiro di Crediti di Carbonio (c.d. carbon offsetting)", in aggiunta alle disposizioni degli articoli delle presenti Condizioni Generali.

14. Oggetto del servizio relativo ai Progetti di carbon offsetting

- (1) Up2You offre ai propri Clienti la possibilità di finanziare progetti che riducono la quantità di CO₂ (o altri gas a effetto serra) presente in atmosfera, rimuovendo o evitando l'emissione.
- (2) Il credito di carbonio rappresenta la riduzione di gas serra presenti in atmosfera in misura equivalente in termini di GWP (Global Warming Power) ad 1 tonnellata di CO₂. Nel caso in cui tale quantità minima non venga raggiunta, Up2You si riserva il diritto di arrotondare per eccesso la quantità ordinata dal Cliente a tale quantità minima, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente stesso.

15. Esecuzione del servizio

- (1) Il servizio di Offset da parte di Up2You viene eseguito attraverso la selezione, l'acquisto, la contabilizzazione e la dismissione, in nome e per conto del Cliente, dei certificati di emissione di CO₂ derivanti da progetti di protezione del clima certificati. Up2You si impegna a garantire la disponibilità di una quota sufficiente di certificati di emissione di CO₂, adeguati per i progetti e gli obiettivi di compensazione concordati con il Cliente. Up2You effettuerà la selezione dei certificati di emissione di CO₂ a propria discrezione, se non concordato preventivamente con il Cliente per iscritto.
- (2) I crediti e i certificati di riduzione delle emissioni assegnati, sono utilizzabili all'interno dei sistemi di scambio dei diritti e delle quote di emissione. Al fine di garantire che ogni certificato sia utilizzato una sola volta, esso viene ritirato da Up2You. In caso di ritiro del certificato, questo non può essere ulteriormente trasferito.
- (3) Con riferimento ai certificati di riduzione delle emissioni, il Cliente non può vantare alcun diritto al loro ricevimento diretto e/o materiale, né di acquisto, né di utilizzo per finalità diverse da quelle specifiche loro proprie. Il Cliente prende atto e accetta che, in base alle presenti Condizioni Generali, egli riceverà da Up2You esclusivamente la conferma del ritiro di tanti certificati, sufficienti alla compensazione del quantitativo di CO₂ concordato contrattualmente.
- (4) I certificati di emissione di CO₂ sono ricevuti, gestiti e ritirati da Up2You attraverso un apposito registro riconosciuto, denominato Registry e di proprietà di Up2You, di libero accesso e consultabile sul sito <https://nft.u2y.io/registry>. Ciò è sufficiente ad attestare la riduzione dei gas a effetto serra e l'effetto della compensazione attuata dal Cliente.
- (5) Anche in caso di scelta da parte del Cliente di uno specifico Progetto di Carbon Offsetting, Up2You non garantisce che i certificati di emissione di CO₂ assegnati al Cliente corrisponderanno, in modo permanente, ad uno specifico progetto di protezione del clima (c.d. obbligo di disponibilità), salvo che non sia stato esplicitamente concordato l'impegno di Up2You a ritirare una determinata quantità di certificati di emissione di CO₂ derivanti da uno specifico progetto di protezione del clima.
- (6) Nel caso in cui i certificati di emissione di CO₂ selezionati non siano disponibili, Up2You si riserva il diritto di effettuare la compensazione ritirando certificati di emissione di CO₂ che siano comparabili, equivalenti o di valore superiore a quelli selezionati.
- (7) I certificati di emissione di CO₂ inclusi nella richiesta di compensazione saranno ritirati definitivamente solo dopo il pagamento

integrale da parte del Cliente nei termini e ammontare definiti nella Proposta Commerciale. Se il pagamento da parte del Cliente subisce ritardi, il costo dei crediti potrebbe subire variazioni. Nel caso in cui il costo dei crediti aumenti, verrà comunicato al cliente il prezzo attuale, e verrà prelevata una quantità di crediti sufficiente per coprire l'importo totale della fattura.

16. Limitazione di responsabilità di Up2You per i progetti di protezione del clima

- (1) La compensazione delle emissioni di CO₂ e le correlate riduzioni sono realizzate attraverso i progetti di protezione del clima, che comprendono un servizio fornito dal rispettivo gestore del progetto, relativamente al quale Up2You non si assume alcuna responsabilità. Tali servizi di terze parti sono servizi che esulano dalle obbligazioni proprie di Up2You.
- (2) Con riferimento a tali servizi di terze parti, la responsabilità di Up2You è espressamente limitata alla scelta, effettuata in ottica prudenziale, dei servizi di cui avvalersi, erogati da tali terze parti, e alla corretta esecuzione delle proprie obbligazioni con riferimento a tali terzi (acquisto e ritiro dei certificati di emissione di CO₂). A tal fine, Up2You si impegna a concludere contratti appropriati con i gestori dei progetti di protezione del clima,
- (3) Grazie ad attenti processi di verifica della qualità, Up2You seleziona con cura solo i progetti i cui operatori sono considerati affidabili e che si siano contrattualmente obbligati a rispettare rigorosi standard. In caso di progetti che non soddisfano i nostri standard di affidabilità, Up2You si impegna a sostituirli tempestivamente. È importante sottolineare che una volta che i crediti sono stati ritirati, essi sono definitivi e non possono essere annullati.
- (4) Up2You seleziona attentamente i progetti da proporre all'interno dei propri Progetti di carbon offsetting, sulla base delle informazioni e dei documenti forniti dagli operatori del progetto stesso, nonché dagli organismi di certificazione e/o enti di verifica. Up2You non è responsabile dell'esattezza delle informazioni messe a sua disposizione dall'organismo di certificazione e/o dai gestori dei progetti, né può essere ritenuto responsabile delle informazioni contenute negli opuscoli forniti, riguardanti le emissioni, le riduzioni realizzate o altre informazioni sui progetti. Inoltre, Up2You non può essere ritenuto responsabile dell'accuratezza e della completezza della revisione dei progetti svolta da organismi di certificazione indipendenti.

- III -

LICENZA DEI MARCHI E SEGNI DISTINTIVI DI UP2YOU PER I CLIENTI AVENTI DIRITTO ALL'UTILIZZAZIONE

17. Concessione dei diritti all'uso dei marchi di Up2You

- (1) Up2You fornirà al Cliente, nella misura convenuta nella singola Proposta Commerciale tutti i segni distintivi (ad esempio: logo, badge) riportanti i marchi di proprietà di Up2You e che contraddistinguono l'accordo tra le Parti facenti parte di Progetti di carbon offsetting, che potranno essere utilizzati dal Cliente in conformità alle linee guida di Up2You attualmente in uso, e in particolare sulla base delle "[Up2You Brand Guidelines](#)". Il diritto di utilizzo, da parte del Cliente, di tali segni distintivi è limitato allo specifico badge fornito e all'uso specificamente concesso in licenza; il Cliente potrà utilizzare i segni distintivi per la propria attività di marketing e comunicazione esterna, per pubblicizzare la collaborazione con Up2You e il proprio impegno nel campo della protezione del clima.
- (2) Al Cliente è concesso un diritto d'uso semplice e non trasferibile del marchio Up2You, limitato nel tempo alla durata del contratto, e soggetto a limitazioni territoriali e di contenuto. La licenza è limitata ai beni, ai servizi e ai territori specificati nel relativo Ordine. Al Cliente è fatto espresso divieto di modificare i marchi Up2You o di procedere con la sua combinazione con altri marchi e/o elementi o segni grafici se non se consentito tramite autorizzazione scritta di Up2You. Il Cliente non può cedere, trasferire, concedere e/o sublicenziare i marchi di Up2You, a terzi né a società a sé affiliate, salvo la previa approvazione scritta da parte di Up2You. Analogamente, la licenza non può essere utilizzata per marcare un prodotto diverso da quello a cui si riferisce, una società diversa o addirittura un terzo. In particolare, il Cliente non può consegnare a terzi, né consentire a questi di utilizzare, copie elettroniche o in qualsiasi altra forma dei segni distintivi dei marchi concessi in licenza da Up2You, né può utilizzare questi ultimi per prodotti, divisioni aziendali o filiali diversi da quelli identificati in fase di esecuzione del contratto.
- (3) Al termine del contratto, per qualunque motivo, la licenza concessa scadrà automaticamente e il Cliente non potrà più utilizzare i marchi e segni distintivi Up2You. Il Cliente si impegna a rimuovere tempestivamente tutti i marchi e segni distintivi di Up2You da tutti i profili pubblici/social dell'azienda, il sito web, i documenti aziendali e/o pubblicitari, dovrà cessare immediatamente ogni utilizzo dei segni distintivi di Up2You.

18. Eventuali contestazioni dei marchi Up2You

- (1) Up2You garantisce di essere titolare dei marchi descritti nelle "[Up2You Brand Guidelines](#)".
- (2) Up2You non garantisce la validità legale, l'incontestabilità o la commerciabilità dei marchi. Up2You non garantisce che l'uso dei loghi, dei marchi e dei segni distintivi concessi in licenza non violi alcun diritto di terze parti.
- (3) L'eventuale contestazione dei marchi e dei segni distintivi di Up2You non pregiudica il diritto di Up2You di pretendere dal Cliente il pagamento del corrispettivo concordato per la licenza dei propri marchi e segni distintivi, fintantoché al Cliente è consentito l'utilizzo e dei marchi e segni distintivi stessi. Del pari, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per quanto già corrisposto.

19. Conseguenze dell'uso illecito dei marchi Up2You

- (1) In caso di violazione dei presenti termini di utilizzo, salvo quanto previsto dall'Art. 10(1), Up2You ha il diritto di revocare la licenza per l'utilizzo dei marchi e segni distintivi di Up2You e di interrompere l'erogazione dei propri servizi. Nonostante ciò, e fatti salvi tutti i diritti e le facoltà di Up2You stabiliti dalle presenti Condizioni Generali in caso di violazione dei termini di utilizzo da parte del Cliente, il Cliente prende atto e accetta che Up2You potrà fare tutto quanto in suo potere per tutelare, nelle sedi opportune, i propri marchi e segni distintivi.
- (2) In ogni caso, tutto quanto sopra non pregiudica i diritti spettanti a Up2You, in caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni contrattuali, legislative e/o regolamentari conseguenti all'uso non autorizzato dei marchi e dei segni distintivi di Up2You da parte del Cliente, con particolare riferimento alla procedura di ingiunzione, agli obblighi di informazione e alla possibilità di agire per il risarcimento dei danni.